

Procedure for konflikthåndtering i skole/SFO

Teksten tydeliggør, hvordan skolens pædagogiske personale arbejder med trivsel og mistrivsel, og den beskriver meget konkret, hvordan konflikter mellem børn håndteres i det daglige. Undervisningens mål er, at eleverne lærer:

- At opdage at der er forskellige oplevelser af samme konflikt
- At acceptere og forstå at der findes flere sandheder
- At lytte til egne og andres følelser, ønsker og behov
- At udtrykke egne følelser, ønsker og behov
- At blive på egen banehalvdel i dialoger
- At formulere en løsning i fællesskab med de involverede parter
- At konflikter ofte beror på misforståelser

For skolens personale er det vigtigt at høre begge sandheder i en konflikt samt at vise forståelse for alle sandheder.

Vi snakker desuden om at blive på egen banehalvdel. Det betyder, at man kun kan berette om egne oplevelser, følelser og forståelser. Derfor er det vigtigt at tale i "jeg-form". I frustration kan man nemlig komme til at tillægge den anden intentioner, som personen ikke har haft, og det øger kun konfliktniveauet. Mange konflikter mellem børn skyldes misforståelser.

Personalet gør meget ud af, at børn skal forstå den andens perspektiv i konflikten. Det er ikke det samme som at nå til enighed om det skete. De skal kunne komme ud af konflikten på en god måde. Fx ved at sige undskyld til hinanden og få nulstillet. Når der nulstilles, giver det mulighed for at tage hjem med ro i maven.

Hvis den ene part ikke har ro i maven, så kan man fortsætte samtalen med begge børn eller med den ene.

Vi fortæller børnene, det er vigtigt, at de kommer til personalet i skole/SFO med konflikter, så de kan løses inden de går hjem.

De fleste hverdagskonflikter som fx uenighed om regler i lege, boldspil, at man rammer hinanden ved et uheld el.lign. bliver løst i skole/SFO. Det er situationsafhængigt, om forældre bliver orienteret.

Ved større konflikter eller et tilbagevendende konfliktmønster orienterer den involverede lærer/pædagog altid parternes forældre. Det sker så vidt muligt samme dag, eller snarest muligt, når der er skabt overblik over hændelsesforløbet. Det kan ske i forbindelse med voldsommere enkeltstående hændelser, fx hvis et barn giver udtryk for at blive ignoreret eller drillet, ved skubben, sparken eller lign.

Hvis forældre fornemmer, der er foregået noget i løbet af dagen, som de undrer sig over, er de velkommen til at kontakte os. Det er vigtigt at kontakte os med nysgerrighed og åbenhed.

Nedenstående billede viser, hvorfor flere sandheder i en konflikt kan opfattes som værende rigtige.

Vi ønsker derfor at lære børnene at acceptere, at vi ikke altid kan blive enige om at forstå en konflikt på den samme måde. Nogle gange må vi acceptere, at vi ser forskelligt på den samme situation. Vi må lytte til hinanden og erfare, at vi ikke altid kan blive enige om et hændelsesforløb, men at vi - *på trods af det* - kan blive klogere, komme videre og lave gode aftaler, som gør, at konflikten stopper.

Det kræver øvelse for de fleste at kunne acceptere dette. Herfra vil vi gerne give børnene de bedste forudsætninger for at kunne stå i denne vanskelige situation og forberede dem til det liv, der venter.

